

## HYRESGÄSTHANDBOK WORLD TRADE CENTER



### HYRESGÄST I WORLD TRADE CENTER

World Trade Center Stockholm är del av den internationella organisationen World Trade Center Association. En global, icke vinstdrivande organisation med målsättning att verka för ett ökat affärsutbyte lokalt, regionalt och internationellt. Det finns över 300 World Trade Centers runtom i världen. Huvudkontoret ligger i New York. Stockholmsfastigheten ägs av Alecta pensionsförsäkring, ömsesidigt och förvaltas av Newsec Asset Management AB. Här finns ca 2000 arbetsplatser fördelat på ca 90 företag inklusive kontorshotellet City Office.

### BYGGNADEN

WTC ritades av Arken, Erskine & Tengbom (AET) och invigdes 1989. Den karakteristiska fastigheten med sitt ljus och rymd i glas, marmor, stål och granit upptar hela fyra stads kvarter. Total bruttoarea är 123 000 kvm och det 7 000 kvm stora glastaket har 5 200 fönsterglas. Huset är indelat i flera sektioner, från A till G. På plan 4 löper en arkad genom hela huset och den s.k Piazzan med 20 meters takhöjd saknar motstycke i Sverige. World Trade Center är ett internationellt uppmärksammat landmärke, centralt i Stockholms city.

## **FASTIGHETSFÖRVALTNING**

Huset förvaltas av Newsec Asset Management AB som lägger stor omsorg på kontinuerligt underhåll och teknik. För att uppfylla våra högt ställda miljömål väljs teknik och produkter med goda miljöegenskaper. Detta för att på resurseffektivast sätt minska både energiförbrukning och avfallsmängder.

## **VID FRÅGOR**

Tekniken i fastigheten, kontakta: Håkan Ledin 08-558 050 78. Ditt hyreskontrakt, kontakta: Niko Paleovrachas 070-574 80 16.

## **WTCs HEMSIDA**

På wtc.se hittar du aktuell information, länkar och kontaktuppgifter till alla våra faciliteter Konferens & Restaurang, bokning, service samt lediga lokaler.

## **KOMMUNIKATIONER**

WTC ligger alldeles invid de största nationella knutpunkterna, Stockholms Central och Cityterminalen, med förbindelsemöjlighet till hela Sverige och den övriga världen. Från WTC har du direktförbindelse med Cityterminalen där Arlandaexpress, Flygbussarna, Expressbussar samt anslutningsbussar till färjetrafiken finns. Tåg, pendeltåg och tunnelbana går från Centralen som också nås enkelt via Cityterminalen.

## **SNABBASTE VÄGEN**

Uppgång C, höger hiss, tar dig ner till Cityterminalen. (För att åka upp från terminalen igen behövs passerkort och kod). Trapphus V, här tar du dig direkt ned till Arlanda Express.

## **TAXI**

Taxistation finns utanför Centralstationen och vid Arlanda Express. Vi rekommenderar dig och dina besökare att använda mer beprövade taxibolag som Taxi Stockholm, Taxi 020 och Taxi Kurir.

## **HUVUDENTRÉER**

Klarabergsviadukten 70 och Kungsbron 1. Öppna: Vardagar 08.00 - 17.15.



## RECEPTIONER

De två huvudentréernas receptioner är bemannade dagtid. Övriga tider används passerkort och personlig kod. Besökare använder porttelefon. Porttelefonen kan kopplas direkt till dig som hyresgäst. Kontakta receptionen för hjälp med programmering. Klarabergsviadukten: 08-700 45 65. Kungsbron: 08-700 45 66.

## ÖSTRA JÄRNVÄGSGATAN

Entrén vid Östra Järnvägsgatan 15 är avsedd för de som arbetar i huset och har passerkort.

## PASSERKORT

Passerkort måste användas vid in och utpassering. Anmälning, beställning och förlorade kort hanteras av receptionen vid Kungsbron, tel 08-700 45 50. Var rädd om ditt passerkort det är nyckeln in till fastigheten och i vissa fall även er lokal. För nytt passerkort debiteras en avgift på 150 kr.

## GARAGE

265 parkeringsplatser är fördelade på två garage med infart från Kungsbron respektive Vasagatan/Gamla Brogatan. Garagen har direkt hissförbindelse med huset via hiss C, E, F, K och V. Vill man hyra garageplats kontaktar man kontraktsförvaltare Niko Paleovrachas 070-574 80 16.



## **KUNGSBRON 1**

Besöksparkering/Gods/Varuintag/ Lastkaj/ Lasthiss. Besöksparkering med 30-talet parkeringsplatser. Betalning sker i parkeringsautomat. Gods/varutransporter, maxhöjd är 3,20 meter. Varubud anropar via porttelefon.

## **TRE LASTKAJER**

Hyresgäster får självklart nyttja lastkajerna som används kontinuerligt så det viktigt att fordonen flyttas efter lastning eller lossning.

## **LASTHISS**

Garage uppgång C. Mått; bredd 147 cm, djup 280 cm, höjd 200 cm. Maxlast 2000 kg.

## **CYKELPARKERING**

Garaget, plan 1. Infart från Terminalslingan 1 vid Kungsbron. Parkering vid anvisad plats, inte vid entréerna.

## **KONTORSHOTELL**

På plan 4, uppgång D ligger City Office, kontorshotellet där utrustade kontorsrum finns att hyra för kortare eller längre tid. Här kan du också få hjälp med sekreterarservice, telefonpassning, kopiering och telefax. Rumsbokning: 08-506 362 00.



## KONFERENSANLÄGGNING

På plan 4 arrangeras alla typer av möten, konferenser och events för upp till 1 200 gäster. Det finns 16 olika mötesrum för 2-170 personer med närliggande expoytor. Här finns även festvåningar att hyra. Anläggningen är medlem av Svenska Möten. Hyresgäster i World Trade Center har rabatt på konferenshyran. Bokning: 08-700 45 80. <http://www.wtc.se/konferens>

## RESTAURANG

World Trade Center Restaurang. Affärslunch och à la carte serveras alla vardagar mellan kl 11.30-14.00. Chambre Separé kan bokas för enskilda luncher, middagar och provningar. Upp till 250 sittande/360 gäster i mingel. Denna kan kombineras med festvåningen Manhattan med ytterligare 100/200 personer. World Trade Center Restaurang har ingång ifrån Kungsbron 1 eller via Comfort Hotels lobby. Bokning: 08-700 45 34. <http://www.wtc.se/restaurang>



## PIAZZAN

Mitt i huset utanför konferenscentret ligger vår året-runt-öppna uteservering Piazzan som serverar lunch alla vardagar mellan kl 11.00-13.30. Kvällstid kan

lokalen ta 100- 400 sittande eller upp till 800 gäster i mingel med egen scen om så önskas. Piazzan: 08-700 45 47. <http://www.wtc.se/restaurang>

## **WORLD TRADE CENTER BUTIK & DELI**

I butiken på Piazzan erbjuds kaffe, smörgåsar, sallader, pajer, hembakt kaffebröd eller frukostpåse. Cateringservice för hyresgäster med möjlighet att beställa takeaway. Öppettider 07.45-15.30 vardagar. Beställningar: 08-700 45 47. <http://www.wtc.se/catering>

## **HOTELL**

3-stjärniga Comfort Hotel Stockholm/World Trade Center med sina 257 rum erbjuder nyrenoverade och fräscha rum till bra priser. Egen entré från Kungsbron 1. Tel: 08- 566 222 00. [www.choicehotels.se](http://www.choicehotels.se)

## **TERRASSER**

I huset finns flera fina, allmänna terrasser. En stor, möblerad terrass finns på plan 6, trapphus B.

## **TRÄNING**

Välj mellan workoutpass och flera andra aktiviteter hos Träningspuls. Här finns även tillgång till friskvårdskonsulter, hälsopedagoger, sjukgymnaster, naprapater, massörer, teamtränare och mentorer. Vid entrén, Klarabergsviadukten 70. Bokning: 08-563 062 00.

## **SÄKERHET**

Manuell bevakning sker dagtid genom receptionspersonalen och Securus Säkerhet med vakt på plats mellan kl 08.00-17.00. Securus ansvarar även för övrig tid när receptionen, övriga huset är stängt och vissa dörrar är larmade. Securus väktare kan eskortera till taxi eller bil i garaget för den som arbetar sent. Securus: 08-406 02 25.

## **FELANMÄLAN/FASTIGHETSSKÖTSEL/JOUR**

Drifttekniker Hestia AB: 08-120 32 220 (24/7) eller [newsec@hestia.se](mailto:newsec@hestia.se)

## **HANTVERKSERVICE**

Monterar, reparerar, byter lampor, mm. Logistikbolaget: 08-21 41 13.

## POSTBOXAR

Vi hyr ut postboxar vid receptionen Kungsbron. Avtal för själva postleveransen görs direkt med Posten. Klockan 9.30, vardagar är posten insorterad. Avgående post lämnar du senast 16.30. Vid större utskick är det bäst att meddela Posten. Värdepost hämtas på Posten, Klarabergsviadukten 82-84.



## TRÅDLÖST INTERNET

Hyresgäster har trådlös Wifi på Piazzan, World Trade Center Restaurang samt inom övriga offentliga utrymmen. För inloggningsuppgifter, kontakta Konferensreceptionen.

## KABEL-TV

Com Hem: 0771-55 00 00 eller [www.comhem.se](http://www.comhem.se) Vid nydragning, demontering av fiber eller annan kommunikationskabel, kontakta Teknisk förvaltare Håkan Ledin: 08- 558 050 78 00.

## KLIMATKONTROLL

Varje rum har individuellt reglerbar värme/kyla samt god ventilationsstandard. I fönsterbänkarna sitter fläkt för kyla och värme. För närmare instruktion om hur rummets temperatur regleras, kontakta Hestia AB: 08-120 32 220.

## **ÅTERVINNING**

Hämtning av hushålls/pentrysopor ingår. Varje hyresgäst ansvarar för att hushållsavfallet lämnas på rätt ställe i avfallsutrymmet. Tillgång till fullständig och miljöriktig avfallssortering/hämtning i lokalen fås via avtal. Allmän miljöstation finns i garaget, plan 1. Frågor, kontakta Logistikbolaget: 08-21 41 13.

## **RÖKNING**

Rökning är inte tillåten inomhus. Rökare hänvisas till någon av uteterrasserna, vid plan 4 på uteterrassen mellanuppgång C & D i hisshall, plan 6 hisshall B eller plan 7 hisshall G. Tänk på att visa hänsyn och inte stå för nära entréer så rök kommer in i byggnaden.

## **BRANDUTRYMNING**

Varje kontor har egen nödutgång. Hyresgästerna ansvarar själva för utrymning av sitt kontor samt sitt SBA (Systematiskt Brandskyddsarbete). Varje hyresgäst har sin egen återsamlingsplats. Vid frågor om nödutrymningsvägar eller önskemål att genomföra brandövning, kontakta tekniska förvaltaren, Håkan Ledin på 08-558 050 78.